

# Landelijk Assessment Ambulancezorg

---



---

## Informatie voor de kandidaat



# Inhoudsopgave

|          |                                      |          |
|----------|--------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding .....</b>               | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Praktische zaken .....</b>        | <b>4</b> |
| 2.1      | Waar moet ik zijn? .....             | 4        |
| 2.2      | Op tijd.....                         | 4        |
| 2.3      | Assessment in teamverband .....      | 4        |
| 2.4      | Uitrusting.....                      | 4        |
| 2.5      | Materialen en voertuig .....         | 4        |
| 2.6      | Vorbereiding .....                   | 5        |
| 2.7      | E-mailadres.....                     | 5        |
| 2.8      | Registratie kwaliteitsregister.....  | 5        |
| 2.9      | Beeld- en geluidsopnamen.....        | 5        |
| <b>3</b> | <b>Organisatie en inhoud .....</b>   | <b>6</b> |
| 3.1      | Opzet en inhoud.....                 | 6        |
| 3.2      | Dagindeling .....                    | 7        |
| <b>4</b> | <b>Resultaten .....</b>              | <b>9</b> |
| 4.1      | Beheersingsniveaus.....              | 9        |
| 4.2      | Hoe ziet de rapportage er uit? ..... | 9        |
| 4.3      | Wie krijgt de rapportage? .....      | 10       |
| 4.4      | Bezwaar .....                        | 10       |
| 4.5      | Overige vragen .....                 | 10       |



# 1 Inleiding

---

*Binnenkort kom je naar de Academie voor Ambulancezorg te Harderwijk om deel te nemen aan het Landelijk Assessment Ambulancezorg.*

---

Zoals je ongetwijfeld weet is dit assessment de opvolger van de 'Profcheck'. Het Landelijk Assessment Ambulancezorg is niet meer te vergelijken met de Profcheck. Daarom is het belangrijk dat je dit document goed leest. Het bevat belangrijke informatie voor jou als kandidaat.

**Laat zien wie je bent, waar je kwaliteiten liggen als professional maar ook waar je wellicht nog uitdagingen hebt en nog aan kunt werken. Doe dat in een setting die zo realistisch mogelijk is, gelijkend op de dagelijkse uitdagingen binnen je vak.**

We willen graag dat je het Landelijk Assessment Ambulancezorg beschouwt als een kans om zelf weer eens in de spiegel te kijken. Vanuit de Academie voor Ambulancezorg kijken we over je schouder mee in die spiegel. We willen je heldere en objectieve feedback geven. Feedback waar je als professional iets mee kunt en die je ontwikkeling een positieve impuls geeft. Mogelijk krijg je bevestiging van zaken die je al wist maar mogelijk ontvang je ook complimenten en/of aandachtspunten die je ogen opent, die een stimulans vormen om je als professional verder te ontwikkelen.

We heten je van harte welkom en wensen je veel succes!



## 2 Praktische zaken

---

*In dit hoofdstuk geven we je informatie over allerlei praktische zaken rondom het Landelijk Assessment Ambulancezorg. Denk hierbij aan waar je moet zijn, hoe laat je waar moet zijn en op welke wijze het assessment is ingericht.*

---

### 2.1 Waar moet ik zijn?

Het Landelijk Assessment Ambulancezorg wordt afgenomen door de Academie voor Ambulancezorg te Harderwijk, Ceintuurbaan 2 (Bouw en Infra park), gebouw 110.

### 2.2 Op tijd

Naast het team waar je zelf deel van uitmaakt zijn er maximaal nog vijf teams op een dag aanwezig. De organisatie van het Landelijk Assessment Ambulancezorg zit strak in elkaar en geeft nauwelijks ruimte tot improviseren.

**Het is belangrijk dat alle teams om 8.45 uur stipt aanwezig zijn!**

Teams die niet of incompleet aanwezig zijn op de aanvangstijd worden uitgesloten van deelname aan de dag. Verkeer- en weeromstandigheden zijn geen excuus. Bij uitsluiting van een team wordt de ROC/RAV geïnformeerd.

### 2.3 Assessment in teamverband

Het assessment leg je af samen met een collega vanuit je eigen RAV. Een groot gedeelte van de dag werk je samen zoals je ook gewend bent in de dagelijkse praktijk. De kennistoets maak je individueel, evenals het rijvaardigheidsassessment dat de ambulancechauffeur aflegt. Je uiteindelijke beoordeling is geen team- maar een individuele beoordeling.

### 2.4 Uitrusting

Gedurende het Landelijk Assessment Ambulancezorg draag je de gebruikelijke dienstkleding. Uitzonderingen hierop worden niet toegestaan. Vergeet ook niet om zaken als je stethoscoop en protocollenboekje mee te nemen. Daarnaast vragen we je dringend om een trainingskabel voor de eigen monitor mee te nemen.

### 2.5 Materialen en voertuig

We verwachten het team in een (reguliere) en volledig uitgeruste ambulance vanuit je eigen dienst. De ambulance wordt ingezet voor het rijvaardigheidsassessment van de chauffeur. De inventaris van de ambulance gebruik je bij de vier praktische assessments.

Ambulances kunnen aan de laadstroom worden geplaatst bij de Academie voor Ambulancezorg. Zorg wel voor een aansluitsnoer van een normaal stopcontact naar het voertuig.



## 2.6 Voorbereiding

Voor het Landelijk Assessment Ambulancezorg is voorbereiding niet noodzakelijk. Je kunt het Landelijk Assessment Ambulancezorg zien als een reguliere werkdag. Het assessment is vooral bedoeld om een realistische momentopname te maken van het niveau van je beroepsinhoudelijke competenties.

Uiteraard staat het je vrij om extra te trainen of scholing te volgen voorafgaand aan het Landelijk Assessment Ambulancezorg. Binnen je eigen dienst zijn daar wellicht afspraken over.

## 2.7 E-mailadres

Het Landelijk Assessment Ambulancezorg bestaat onder andere uit een theoretische kennistoets. Deze toets maak je in de Elektronische Leeromgeving (ELO) van de Academie. Aan het begin van de dag maak je (onder begeleiding) een account voor deze leeromgeving aan. Tijdens deze procedure word je gevraagd op een bevestigingslink in een toegestuurde mail te klikken om verder te kunnen. Houd er dus rekening mee dat je in je eigen mailbox kunt komen via de webbrowser van de Academie.

Als je niet weet hoe dit bij je provider werkt en thuis uitsluitend via Microsoft Outlook in je mailbox komt, kan dit problemen geven. In dat geval adviseren we je om voorafgaand aan het assessment thuis een gratis account (bijvoorbeeld Gmail, Outlook.com of Hotmail.com) aan te maken. Deze mailbox is in ieder geval bereikbaar via de webbrowser op de Academie en te gebruiken tijdens de registratieprocedure. Als je mail via je smartphone ontvangt, dan werkt dat natuurlijk ook.

## 2.8 Registratie kwaliteitsregister

Als je wilt dat je deelname aan het Landelijk Assessment Ambulancezorg wordt geregistreerd in het Kwaliteitsregister van V&V, dien je op de presentielijst je BIG-registratienummer (AVP) of je registratienummer (ACH) in te vullen zodat wij dit kunnen doorgeven aan het Kwaliteitsregister. Wanneer wij geen nummer van je ontvangen wordt deze procedure niet in gang gezet.

## 2.9 Beeld- en geluidsopnamen

Binnen de Academie voor Ambulancezorg zijn diverse (simulatie)ruimtes waarin opnameapparatuur beschikbaar is. Het primaire doel van de installatie van opnameapparatuur binnen de Academie voor Ambulancezorg is om de beelden te gebruiken in het leerproces van studenten tijdens de initiële opleiding. Daarnaast worden er opnames gemaakt van de medische stations en van de rijvaardigheid tijdens het Landelijk Assessment Ambulancezorg. De opnames van de assessments worden niet vrijgegeven aan derden. De beelden zijn eigendom van de Academie voor Ambulancezorg en kunnen alleen vrijgegeven worden ten behoeve van een eventuele bezwaarprocedure.

De ruimtes waarin opnameapparatuur aanwezig is, zijn voorzien van een informatiebordje bij de toegang waarop staat aangegeven dat er in de betreffende ruimte permanent beeld- en geluidopnamen gemaakt worden. Dit geldt niet voor de voertuigen. De opname kan niet gestopt of onderbroken worden. De opnamen worden voor een periode van zes weken op een server van de Academie bewaard en daarna automatisch gewist. De opgenomen beelden en de geluidsfragmenten worden uiteraard niet zonder toestemming van de kandidaat voor andere doeleinden gebruikt.



## 3 Organisatie en inhoud

---

*In dit hoofdstuk vertellen we je meer over de opzet en inhoud van het Landelijk Assessment Ambulancezorg. Je krijgt zo een beeld van wat je van deze dag kunt verwachten.*

---

### 3.1 Opzet en inhoud

Het is altijd prettig om te weten wat je kunt verwachten. Daarom geven we je hieronder een indruk van de opzet en inhoud van het Landelijk Assessment Ambulancezorg.

8.45 – 9.00 uur

- Registratie in de Elektronische Leeromgeving (ELO)
- Indeling van de teams
- Ondertekenen van presentielijsten

9.00 – 9.15 uur

- Presentatie Landelijk Assessment Ambulancezorg  
Eén van de assessoren zal aan de hand van een korte presentatie een aantal praktische zaken met de deelnemende teams doornemen.

9.15 – 10.00 uur

- Kennistoets ambulancechauffeurs  
Je maakt in een elektronische leeromgeving een theoretische kennistoets bestaande uit meerkeuzevragen. De vragen zijn bedoeld om parate kennis te meten. Het systeem geeft je aan het eind van de kennistoets een percentage van de aantallen juist en onjuist beantwoorde vragen. De vragen hebben betrekking op zowel het medisch-assisterend domein als het rijvaardigheidsgebied. De uitslag van de kennistoets draagt bij aan de einduitslag van het assessment.
- Materiaalcontrole door ambulanceverpleegkundigen  
De verpleegkundigen halen de benodigde inventaris uit de eigen ambulance en controleren de materialen. Mocht je onverhoopt nog disposables missen, dan kun je deze uiteraard aanvullen vanuit de voorraad van de Academie.

10.00 – 14.00 uur (tussendoor koffie- en lunchpauze)

Het praktische gedeelte van het assessment gaat van start. Vier teams starten bij een cardio-, trauma-, non trauma- of pediatriestation. Van twee teams worden de chauffeur en verpleegkundige gescheiden. De twee ambulanceverpleegkundigen maken individueel een kennistoets en de twee ambulancechauffeurs gaan de weg op voor het rijvaardigheidsassessment.

- Kennistoets ambulanceverpleegkundigen  
Je maakt in een elektronische leeromgeving een theoretische toets die bestaat uit meerkeuzevragen. Het systeem geeft je aan het eind van de toets een percentage van juist en onjuist beantwoorde vragen. De uitslag van de kennistoets draagt bij aan de einduitslag van het assessment.



- Rijvaardigheidsassessment  
Je rijdt een route van een uur met een rijvaardigheidsassessor waarin je verschillende ritopdrachten krijgt. Binnen deze ritopdrachten kun je goed laten zien wat je in huis hebt. Je maakt gebruik van de ambulance waarmee je naar de Academie gekomen bent. Het rijvaardigheidsassessment is een mix van de dagelijkse beroepsaspecten met uitzondering van het rijden met optische en geluidssignalen.
- Praktisch assessment (Cardio – Pediatrie – Trauma – Non trauma)  
In de vier afzonderlijke stations opereer je als team. Werk zoals je gewend bent in de dagelijkse praktijk. Het is vooral niet de bedoeling dat je gewenst gedrag vertoont en daarmee ‘een kunstje neerzet’. Het gebruik van je protocollenboekje en prikboek is toegestaan.

Ieder station bestaat uit een geënceneerd scenario waarin je één of meerdere lotusslachtoffers kunt aantreffen. De begeleiding van het scenario is in handen van één van de assessoren van de Academie. Het scenario loopt maximaal tien minuten. Vervolgens krijg je de tijd om je spullen op te ruimen, aan te vullen en je naar het volgende station te begeven. Je krijgt op dit moment geen inhoudelijke feedback of beoordeling door de assessor betreffende je prestatie. We adviseren je wel om na afloop van het scenario voor jezelf wat aantekeningen te maken. Wat ging naar jou idee goed in het station of waar was je juist minder tevreden over. Later op de dag maak je een reflectieverslag waarbij je de opmerkingen die je per station hebt gemaakt goed kunt gebruiken.

14.00 – 15.00 uur

Je krijgt nu de gelegenheid om een persoonlijk reflectieverslag te schrijven over jouw Landelijk Assessment Ambulancezorg. Dit verslag is een onderdeel van de totale verslaglegging die richting jou en je werkgever gaat. Je reflectieverslag laat zien in hoeverre je in staat bent om te reflecteren op je eigen handelen en geeft daarmee inzicht in je professionaliteit en beroepshouding.

Daarnaast vragen we je mening over het Landelijk Assessment Ambulancezorg van de Academie voor Ambulancezorg. We hopen ook dat je constructief kritisch bent en zowel sterke punten als verbeterpunten met ons deelt. De assessoren hebben ondertussen overleg over de prestaties van de kandidaten.

15.00 – 16.00 uur

Als het overleg tussen de assessoren is afgerond, worden er feedbackgesprekken met de kandidaten gevoerd. In dit gesprek deelt de assessor de uitkomsten van het Landelijk Assessment Ambulancezorg met je. De assessor geeft je terugkoppeling van de bevindingen vanuit het assessorenoverleg. Hij vertegenwoordigt dan ook de mening van alle assessoren en niet zijn persoonlijke mening. Uiteraard krijg je ook de ruimte om zelf te reageren op de bevindingen van de assessoren. Het gesprek duurt maximaal vijftien minuten.

## 3.2 Dagindeling

In de afbeelding op de volgende pagina zie je een schematische weergave van het verloop van de dag.

Dit schema hoeft je uiteraard niet uit je hoofd te leren. Bij alle stations hangt het schema zodat je snel kunt zien wat je volgende activiteit zal zijn.

Je kunt je voorstellen dat het niet op tijd starten van de dag en de scenario's verregaande consequenties heeft. We vragen je dan ook uitdrukkelijk om op tijd bij de stations aanwezig te zijn. De chauffeurs worden voor het rijvaardigheidassessment opgehaald uit de kantine van de Academie.



|       |       |  |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |
|-------|-------|--|-------|--|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
| 08.45 | 09.15 | Registratie en Introductie                                 |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |
| 9.15  | 10.00 | Theoretisch Assessment VVT voor ACH                        |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |
|       |       | <b>AVP<br/>theoretisch<br/>Assessment</b>                  |       | <b>ACH<br/>Praktisch<br/>Assessment<br/>rijvaardigheid</b> |       | <b>casus 1</b> |       | <b>casus 2</b> |       | <b>casus 3</b> |       | <b>casus 4</b> |       |
| 10.00 | 10.30 | AVP 1  | AVP 2 | ACH 1  | ACH 2 | AVP 3          | ACH 3 | AVP 4          | ACH 4 | AVP 5          | ACH 5 | AVP 6          | ACH 6 |
| 10.30 | 11.00 |  |       |  |       | AVP 4          | ACH 4 | AVP 3          | ACH 3 | AVP 6          | ACH 6 | AVP 5          | ACH 5 |
| 11.00 | 11.15 | Koffie   |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |
| 11.15 | 11.45 | AVP 3  | AVP 4 | ACH 3  | ACH 4 | AVP 5          | ACH 5 | AVP 6          | ACH 6 | AVP 1          | ACH 1 | AVP 2          | ACH 2 |
| 11.45 | 12.15 |  |       |  |       | AVP 6          | ACH 6 | AVP 5          | ACH 5 | AVP 2          | ACH 2 | AVP 1          | ACH 1 |
| 12.15 | 13.00 | Lunch  |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |
| 13.00 | 13.30 | AVP 5  | AVP 6 | ACH 5  | ACH 6 | AVP 2          | ACH 2 | AVP 1          | ACH 1 | AVP 3          | ACH 3 | AVP 4          | ACH 4 |
| 13.30 | 14.00 |  |       |  |       | AVP 1          | ACH 1 | AVP 2          | ACH 2 | AVP 4          | ACH 4 | AVP 3          | ACH 3 |
| 14.00 | 15.00 | Assessorenoverleg / kandidaten werken aan reflectieverslag |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |
| 15.00 | 16.00 | Feedback gesprekken (15 minuten per kandidaat)             |       |  |       |                |       |                |       |                |       |                |       |

Om lange wachtrijen in het restaurant (van het Bouw en Infra park) te vermijden, bieden we een lunch aan in het gebouw van de Academie voor Ambulancezorg.





## 4 Resultaten

---

*Voor het beoordelen van het Landelijk Assessment Ambulancezorg worden assessoren ingezet, afkomstig vanuit diverse RAV-en uit het hele land. Dit zijn ambulanceverpleegkundigen, ambulancechauffeurs en rijvaardigheid instructeurs.*

---

De assessoren zijn actief in de ambulancezorg en betrokken bij, voor deze beroepsgroep beschikbare, opleidingen. Zij zijn door de Academie specifiek getraind voor de rol als assessor. Alle assessoren doorlopen twee- jaarlijks het Landelijk Assessment Ambulancezorg.

Naast de beoordelende assessoren wordt een assessor als dagcoördinator ingezet. Deze wordt ook ingezet als procesbewaker om de objectiviteit te borgen. Deze kan ook aanwezig zijn bij je feedbackgesprek.

### 4.1 Beheersingsniveaus

Tijdens het assessorenoverleg worden de prestaties van de kandidaten door alle assessoren met elkaar gedeeld. Aan de hand van de bevindingen en de vastgestelde cesuur worden complimenten en/of aandachtspunten verzameld. Per taakgebied wordt een uitspraak gedaan over je competentiebeheersing. Deze uitspraken worden per kandidaat (en dus niet per team) geformuleerd. De volgende waarderingen zijn mogelijk: 'Goed', 'Voldoende', 'Matig' of 'Onvoldoende'. Uiteindelijk worden de waarderingen over alle taakgebieden heen samengebracht in een totale uitspraak.

- **Goed**  
Het getoonde niveau is op meerdere vakgebieden norm overstijgend. Dit blijkt uit een buitengewoon analyserend, probleemoplossend en improviserend vermogen waarbij de norm altijd de minimale ondergrens is.
- **Voldoende**  
Het getoonde niveau voldoet aan de norm en de patiënt is in "veilige" handen. Beroepsstandaarden en protocollen zijn op adequate wijze toegepast. Eén of enkele aandachtspunt(en) ter vervolmaking kan een onderdeel zijn van de uitslag.
- **Matig**  
Het getoonde niveau is over het geheel voldoende, maar op onderdelen ondermaats. Patiëntveiligheid is op onderdelen in het geding geweest.
- **Onvoldoende**  
Het getoonde niveau is (op onderdelen) ondermaats waarbij er tijdens het assessment ook daadwerkelijk sprake is geweest van gevaar voor de directe patiëntenzorg.

### 4.2 Hoe ziet de rapportage er uit?

De rapportage van het Landelijk Assessment Ambulancezorg is als volgt opgebouwd:

- Competentiebeheersing per taakgebied.  
Per taakgebied is een uitspraak gedaan over de competentiebeheersing van de kandidaat naar aanleiding van zijn of haar prestaties op het assessment. Tevens tref je een toelichting aan met betrekking tot de uitslag.
- Vier scorelijsten behorende bij de praktische stations.



Op deze lijsten zie je de opmerkingen van de assessor zoals gemaakt bij het betreffende station. Per indicator zie je een cijferwaardering en tekstueel gemaakte opmerkingen.

- Voor de chauffeurs; een scorelijst behorende bij het rijvaardigheidsassessment. Op deze lijst tref je de opgemaakte score en opmerkingen van de rijvaardigheidsassessor aan.
- Het door jezelf geschreven reflectieverslag.

Bovengenoemde formulieren worden als PDF-document gebundeld.

### 4.3 Wie krijgt de rapportage?

Op de dag van het assessment hoor je als kandidaat uiteraard mondeling de uitslag tijdens het feedbackgesprek. Verder streven wij ernaar om de uitslagformulieren nog dezelfde dag per mail te sturen naar zowel jou als je ROC. Mocht je als eindoordeel 'Onvoldoende' ontvangen, dan wordt de ROC/RAV ook per sms geïnformeerd.

### 4.4 Bezwaar

Indien je bezwaar hebt tegen de uitslag van je Landelijk Assessment Ambulancezorg verwijzen we je naar je ROC. Deze beschikt over de documentatie waarin de procedure voor bezwaar staat beschreven.

### 4.5 Overige vragen

Mocht je na het lezen van dit document toch nog vragen hebben. Informeer dan bij je ROC of bij een collega die het Landelijk Assessment al eens heeft afgelegd. Als zij je niet verder kunnen helpen kun je altijd contact opnemen met de Academie.

**Academie voor Ambulancezorg**  
**Bouw en Infrapark, gebouw 110**  
**Ceintuurbaan 2**  
**3847 LG Harderwijk**

**E-mail: [opleidingsbureau@academievoorambulancezorg.nl](mailto:opleidingsbureau@academievoorambulancezorg.nl)**  
**Telefoonnummer: 0341 – 467 560**